

## IRS-Integrert Rapporteringssystem

Sola Flyklubb har aktivert det integrerte hendelses rapporteringssystemet i MyWebLog. Dette er et system som gjør det enkelt å rapportere hendelser i Sola Flyklubb. Hendelsene kan være fly-relaterte, men de må ikke være det. Hendelsene kan omhandle alle aspekter angående vår klubb.

### Grunnen til at vi ønsker å få inn rapporter er at vi ønsker å bli bedre!

Det er lettere å gjøre noe med ting når de blir rapportert skriftlig i et formelt system. Alle hendelser som blir rapportert i systemet får tildelt en ansvarlig person. Dermed sikres oppfølging av hendelser. Dessuten vil man kunne se på trender der hendelser som hver for seg ikke er så alvorlige kan avdekke systematiske mangler i klubben, som igjen kan potensielt føre til mer alvorlige hendelser dersom forebyggende tiltak ikke settes inn.

Legg merke til at det er mulig å rapportere **anonymt**.

Dette med rapportering av hendelser er noe som både flyindustrien og oljeindustrien har jobbet aktivt med i mange år. De fleste av dere har antakelig vært borti tilsvarende systemer i arbeidet deres tidligere.

Å legge inn en ny hendelse er ganske enkelt og selvfølgelig, men i det følgende vil du finne en enkel beskrivelse av framgangsmåte samt forklaringer på kategorier og typer hendelser. Noen tips og formaninger vil det også dukke opp nedover sidene.

**Merk: Vi ønsker fokus på hendelsene, ikke på personen.**

## Step-by-step forklaring på hvordan registrere hendelser:

### 1. Starte ny rapport

Når du skal rapportere en ny hendelse logger du deg inn på MyWebLog og går til fanen **Verktøy**. Her vil du finne IRS systemet øverst i nedtrekk menyen.

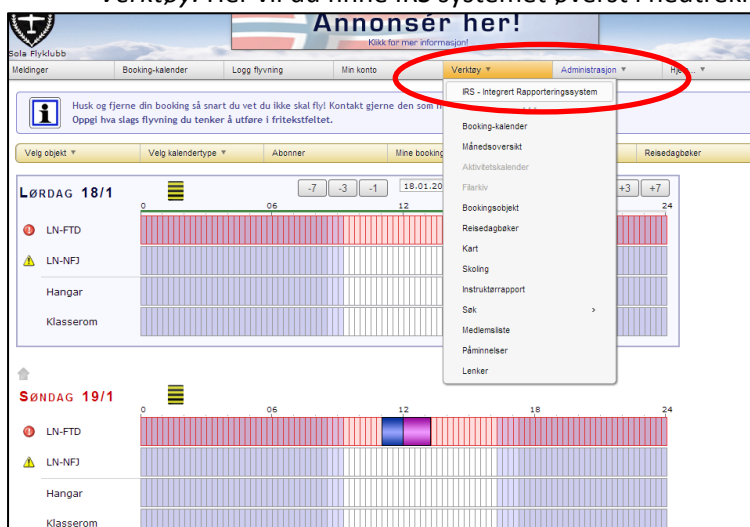


Fig. 1 IRS-systemet i MyWebLog

Når du kommer inn på IRS siden vil du få opp en liste over dine tidligere saker (dersom du har noen). For å lage en ny rapport klikker du på knappen *ny IRS-rapport*.

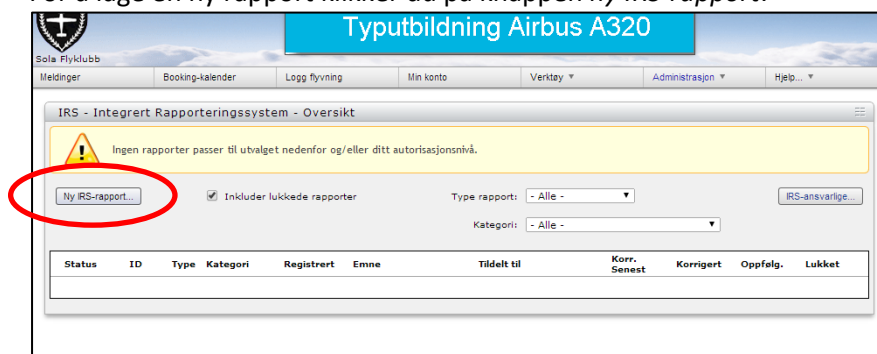


Fig. 2 Ny rapport

## 2. I skjemaet skal du først velge type rapport.

De du har å velge mellom er:

**Avviksrapport:** En avviksrapport er for eksempel at du ikke overholdt støyprosedyren på flyplassen, at det er en feil i en sjekkliste, at du har fylt på feil drivstoff på flyet, eller tilsvarende

**Hendelsesrapport:** En hendelsesrapport kan være at du entret kontrollert luftrom uten ATC klarering, en birdstrike, at du svingte feil vei etter takeoff, at du kom for nær et annet fly, eller tilsvarende.

**Forslag:** Denne velger du hvis du har et eller annet forslag som du mener at det kan være lurt av klubben å se nærmere på. Eksempler på dette kan være hvis du har forslag som kan øke flysikkerheten, forslag til aktiviteter, forslag som har med dokumenter, hjemmeside, IT-systemer og så videre.

**Feilmelding:** En feilmelding kan være flyteknisk, feil med hangar, feil med IT-systemer, feil i elektrisk anlegg og så videre.

**Annet:** Har du noe du vil rapportere som ikke passer inn i noen av de overstående typene så velger du denne.



Tips: Ikke vær redd for å velge feil type rapport. Det er hva du skriver i rapporten som er det viktigste.

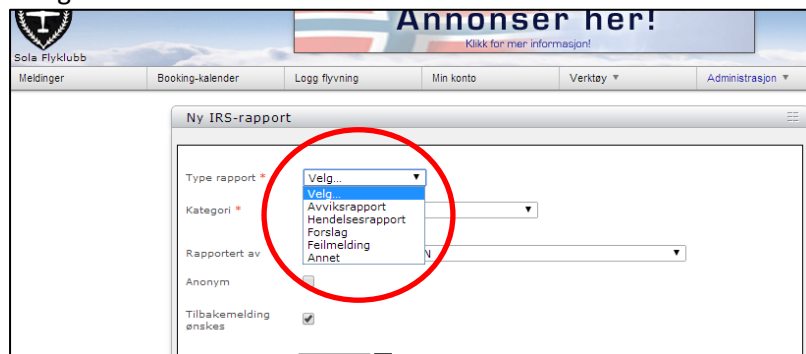


Fig. 3 Type rapport

### 3. Kategori

Etter at du har valgt *type* rapport skal du velge *kategori* rapport. Det er hvilken kategori du velger som avgjør hvem i klubbens ledelse som får rapporten til behandling.



Tips: Kategoriene er stort sett selvforklarende, men er du i tvil kan du alltid velge *Annet*, og uansett så trenger du ikke være redd for å velge feil kategori. QA ansvarlig vil gjennomgå alle rapportene som kommer inn, og han kan rette de mot riktig person selv om du skulle komme til å bomme litt på valg av kategori.

The screenshot shows the 'Ny IRS-rapport' form with the following fields: 'Type rapport' (Hendelsesrapport), 'Kategori' (dropdown menu), 'Rapportert av' (dropdown menu), 'Anonym' (checkbox), 'Tilbakemelding ønskes' (checkbox), 'Dato' (calendar icon), 'Emne' (text input), and 'Beskrivelse' (text area). The 'Kategori' dropdown menu is open, showing a list of options: 'Velg...', 'Velg...', 'Administrasjon-styret-hjemmeside', 'Flyskolen-operativt', 'Flyskolen-teori', 'Flyteknisk', 'Flytrygging', 'Generell klubbflyging', 'Hangar', 'Klubbhuset', 'Økonomi-MyWebLog', and 'Annet'. A red circle highlights the dropdown menu.

Fig. 4 Kategori rapport

### 4. Anonymitet.

Huk av her dersom du vil legge inn en rapport anonymt.

The screenshot shows the 'Ny IRS-rapport' form with the following fields: 'Type rapport' (Hendelsesrapport), 'Kategori' (Flyskolen-operativt), 'Rapportert av' (RYDNINGEN, MORTEN), 'Anonym' (checkbox), 'Tilbakemelding ønskes' (checkbox), 'Dato' (calendar icon), 'Emne' (text input), and 'Beskrivelse' (text area). The 'Anonym' checkbox is selected, and a red circle highlights it.

Fig. 5 Anonymitet

## 5. Har du sendt rapport til LT?

Dersom du har sendt en hendelsesrapport til luftfartstilsynet kan du krysse av for det og henvise til den rapporten her. **NB!** avkrysning her betyr ikke at vi sender denne rapporten til LT.

Booking-kalender | Logg flyvning | Min konto | Verktøy ▾ | Administrasjon ▾

### Ny IRS-rapport

Type rapport \*

Kategori \*

Rapportert av

Anonym

Tilbakemelding ønskes

Dato \*

Emne \*

Beskrivelse \*  
Ved I/G trening med elev kom vi inn for lavt på finalen til RNY 18 på Sola. På grunn av at vi svingte inn fra base til finale i for lav høyde kom vi etterhvert inn i wake turbulence etter foran landende Widerøe Dash 8. Instruktør gav elev beskjed om å gi på throttle for å unngå turbulensen, men da elev ikke responderte tidsnok overtok

Kommentarer / Forslag til korreksjon(er)  
 Dette er en velkjent problemstilling som man lærer å unngå helt fra teori kurset til EPL. Grunnen til at hendelsen oppstod var en kombinasjon av "Complacency" og for sen inngripen i situasjonen av instruktør.

Rapport send til LT

Kommentar, LT-rapport

**Detaljer (hvis aktuelt)**

Registrering  Pilot in command

Fly-regler  Fly-fase

FL/Høyde  Værforhold

Avgangsflyplass  Landingsflyplass

Ja, jeg vil sende denne rapporten

Fig. 6 Luftfartstilsynet

## 6. Detaljer

Jo flere detaljer som tas med, jo bedre rapport. Så det er fint om man tar seg tid til å legge inn mest mulig relevant informasjon i denne blokken.

Ny IRS-rapport

Type rapport \*

Kategori \*

Rapportert av

Anonym

Tilbakemelding ønskes

Dato \*

Emne \*

Beskrivelse \*

Kommentarer / Forslag til korreksjon(er)

Rapport send til LT

Kommentar, LT-rapport

**Detaljer (hvis aktuelt)**

Registrering  Pilot in command

Fly-regler  Fly-fase

FL/Høyde  Værforhold

Avgangsflyplass  Landingsflyplass

Ja, jeg vil sende denne rapporten

Fig. 7 Detaljer

## 7. Dine rapporter

En av dine rapporter som er under behandling vil vises slik som dette i IRS systemet:

Sola Flyklubb

Meldinger Booking-kalender Logg flyvning Min konto Verktøy Administrasjon Hjelp...

IRS - Integrrert Rapporteringssystem - Oversikt

Ny IRS-rapport...  Inkluder lukkede rapporter Type rapport: - Alle - Kategori: - Alle -

Status	ID	Type	Kategori	Registrert	Emne	Tildelt til	Korr. Senest	Korrigert	Oppfølg.	Lukket
	2014#1 OR	OR	Flyskolen-opera	18.01.2014	Wake turbulence	Leif Olsen *	31.01.2014			

Fig. 8 Oversikt over egne rapporter